



In diesem Dokument wird erläutert, was in Ihrer Ruhevorsorge enthalten ist und was nicht. Außerdem werden die Zahlungs- und Kündigungsmöglichkeiten dargestellt. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Zusammenfassung handelt. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder kontaktieren Sie uns unter den nachstehenden Kontaktdaten.



Was ist in der Ruhevorsorge enthalten?

Die Abholung des Leichnams an einem beliebigen Ort innerhalb Deutschlands

Die Überführung des Leichnams zu einem von uns sorgfältig ausgewählten Krematorium in Deutschland in einem Öko-Sarg aus massivem Kiefernholz (oder einer geeigneten Alternative)

Die Übernahme der Gebühren für eine nicht von Angehörigen begleitete Feuerbestattung im Krematorium

Persönliche Übergabe der Asche auf einem beliebigen, von Ihnen bestimmten Friedhof in Deutschland

Friedliche Beisetzung auf dem von uns sorgfältig ausgewählten Waldfriedhof in Deutschland

Verwaltungsgebühr (395 Euro) – die Kosten für die Einrichtung Ihrer Ruhevorsorge



Was ist in der Ruhevorsorge nicht enthalten?

Blumenschmuck

Eine Trauerfeier auf dem Friedhof

Ein Pfarrer, Priester, freier Redner oder Laienprediger

Die Wahl eines bestimmten Krematoriums

Wie kann ich das Honorar für die Ruhevorsorge bezahlen?

Es gibt drei Möglichkeiten, für Ihre Ruhevorsorge zu bezahlen:

	Honorar (inkl. MwSt.)	Wartezeit	Bedingungen
Einmalzahlung	€ 2.995,00	Keine	Keine
Ratenzahlung über einen Zeitraum von 12 Monaten	12 × € 256,39 = € 3.076,68	Bis Zahlung der letzten Rate	Kein Zahlungsrückstand
Ratenzahlung über einen Zeitraum von 60 Monaten	60 × € 56,52 = € 3.391,20	Bis Zahlung der letzten Rate	Kein Zahlungsrückstand

Was passiert, wenn ich Ratenzahlungen versäume?

Bei Zahlungsschwierigkeiten setzen Sie sich mit uns in Verbindung, damit wir prüfen können, ob ggf. ein Zahlungsaufschub gewährt werden kann.

Wenn das bei der Bestellung angegebene Bankkonto für den Raten-einzug nicht ausreichend gedeckt ist, versuchen wir nach 15 Tagen erneut, die Rate einzuziehen. Bitte beachten Sie, dass wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt sind, wenn Sie mit zwei aufeinanderfolgenden Ratenzahlungen im Verzug sind.

Wie kann ich meinen Ruhevorsorgevertrag widerrufen bzw. wie kann ich davon zurücktreten?

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Außerdem haben Sie und wir das Recht, jederzeit von dem abgeschlossenen Ruhevorsorgevertrag zurückzutreten. Wenn Sie oder wir von dem Ruhevorsorgevertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen das bis dahin gezahlte Honorar abzüglich der Verwaltungsgebühr sowie abzüglich der Kosten für bereits erbrachte Leistungen zurück. Die Rückzahlung erfolgt auf das ursprüngliche Bankkonto oder ggf. auf das neue Bankkonto. Wenn Sie nur die Verwaltungsgebühr oder weniger als die Verwaltungsgebühr gezahlt haben, erhalten Sie kein Geld zurück.

Was geschieht, wenn ich eine Bestattung benötige, bevor die Ruhevorsorge vollständig bezahlt ist?

Tritt der Todesfall ein, bevor das Honorar vollständig gezahlt wurde, erbringen wir die vereinbarten Leistungen nur, wenn die Vertrauensperson, ein Hinterbliebener oder ein sonstiger Dritter erklärt, die Zahlung des ausstehenden Restbetrags mittels Einmalzahlung zu tätigen. Die Erklärung bedarf der Textform. Sofern nichts Abweichendes mit dem Erklärenden vereinbart wird, ist die Zahlung des Restbetrags sofort zur Zahlung fällig.

Wenn die Leistungen des Ruhevorsorgevertrages nicht in Anspruch genommen werden sollen, überweisen wir den eingezahlten Betrag abzüglich der Verwaltungsgebühr auf das ursprüngliche Bankkonto oder auf das neue Bankkonto zurück.

Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, verwenden Sie bitte die unten genannten Kontaktinformationen. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von 5 Arbeitstagen bestätigen. Wir werden Sie über unsere diesbezüglichen Prüfungen auf dem Laufenden halten und uns bemühen, Ihre Beschwerde innerhalb von 28 Tagen zu lösen. Sollten wir unsere Prüfung nicht innerhalb dieser Frist abschließen können, werden wir Sie über den Stand der Prüfung informieren.

Wie wird sichergestellt, dass wir auch in Zukunft über die notwendige Liquidität zur Organisation von Bestattungen verfügen?

Wir leiten einen Teil des gezahlten Honorars an die InWürde Vorsorge GmbH weiter. Die Gelder werden von der InWürde Vorsorge GmbH angemessen angelegt, um einen Inflationsschutz zu gewährleisten. Die von uns bei der InWürde Vorsorge GmbH hinterlegten Gelder können von uns ausschließlich für die künftige Erbringung der von uns geschuldeten Bestattungsleistungen verwendet werden.

Kontakt zur InWürde Bestattungen GmbH

Postanschrift: InWürde Bestattungen GmbH
Kundenservice
Postfach 74 01 19
60570 Frankfurt am Main

Telefon: 0800 800 80 25 (kostenlos)

E-Mail: info@inwuerde.com